

## **OGRANICZONA GWARANCJA NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE HiDM**

obowiązuje od 1 stycznia 2020 r.

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów modułowych („Produktów”) HiDM (w tym HDM) firmy Canadian Solar Inc. („Canadian Solar”).

Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do Produktów sprzedawanych i instalowanych w Australii, Japonii lub Chińskiej Republice Ludowej.

### **OGRANICZONA GWARANCJA NA OKRES PIĘTNASTU (15) LAT**

Z uwzględnieniem zawartych w niniejszej gwarancji wyłączeń, firma Canadian Solar gwarantuje pierwotnemu nabywcy („Nabywcy”) Produktów, że będą one wolne od wad materiałowych i wykonawczych, wpływających na funkcjonalność Produktów w normalnych warunkach zastosowania, instalacji, eksploatacji oraz serwisowania, określonych w standardowej dokumentacji produktu firmy Canadian Solar, na przykład w podręczniku instalacji wraz z załącznikami.

Roszczenia gwarancyjne będą uznane jedynie, jeżeli Nabywca będzie w stanie udowodnić, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność Produktów są wyłącznie spowodowane wadami materiałowymi i/lub wykonawczymi w normalnych warunkach zastosowania, instalacji, eksploatacji oraz serwisowania, określonych w standardowej dokumentacji produktu firmy Canadian Solar. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie stanowi gwarancji określonej mocy wyjściowej Produktów, która jest przedmiotem wyłącznie omówionej poniżej Ograniczonej gwarancji mocy.

### **OGRANICZONA GWARANCJA MOCY NA OKRES DWUDZIESTU PIĘCIU (25) LAT**

Firma Canadian Solar gwarantuje, że w okresie dwudziestu pięciu lat Produkty utrzymają określone poniżej poziomy mocy:

- Firma Canadian Solar gwarantuje, że w pierwszym roku rzeczywista moc wyjściowa Produktów nie będzie niższa niż 97,5% mocy wyjściowej na etykiecie.
- Od 2 do 25 roku obniżenie rzeczywistej mocy wyjściowej nie przekroczy 0,6%. Do końca roku 25. roku rzeczywista moc wyjściowa nie będzie niższa niż 83,1 % mocy wyjściowej na etykiecie.

Rzeczywista moc wyjściowa Produktów podlega weryfikacji wyłącznie w standardowych warunkach testowania. Pomiar rzeczywistej mocy wyjściowej przeprowadza firma Canadian Solar lub uznawany przez firmę instytut badawczy. Niedokładność urządzeń testujących zostanie uwzględniona we wszystkich pomiarach rzeczywistej mocy wyjściowej.

### **DATA OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI**

Zawarte w niniejszym dokumencie gwarancje obowiązują od daty instalacji lub dziewięćdziesiąt (90) dni po dostawie przez firmę Canadian Solar do Nabywcy, zależnie od tego, która data przypada pierwsza.

## WYJĄTKI

Zawarte w niniejszym dokumencie ograniczone gwarancje NIE dotyczą żadnych Produktów: 1) za które firma Canadian Solar nie otrzymała należnych płatności od Nabywcy, w całości lub w części; 2) transportowanych, przenoszonych, składowanych lub użytkowanych w sposób niedbały; 3) naprawianych lub w inny sposób przerabianych bez autoryzacji firmy Canadian Solar; 4) narażonych na zwiększoną ekspozycję na sól lub chemikalia; 5) niewłaściwie instalowanych, użytkowanych, zmienianych, serwisowanych bez autoryzacji lub nieprawidłowo zaprojektowanych, co spowodowało stałe zacienienie Produktów; 6) narażonych na awarię zasilania lub przepięcia, powódź, pożar, bezpośrednie lub pośrednie uderzenia pioruna lub inne działania przyrody; 7) uszkodzonych w sposób przypadkowy, na skutek wandalizmu, eksplozji, działań wojennych lub innych zdarzeń poza kontrolą firmy Canadian Solar; 8) przeniesionych ze swojej pierwotnej lokalizacji.

Dodatkowo, ograniczone gwarancje nie mają zastosowania do żadnego pogorszenia wyglądu Produktów (w tym bez ograniczenia do żadnych zarysowań, plam, rdzy, odbarwień, pleśni) lub innych zmian w wyglądzie Produktów, wynikających z normalnego zużycia materiałów. Ponadto, nie można występować z roszczeniami gwarancyjnymi, jeżeli etykieta Produktu, typ, numer seryjny została w jakikolwiek sposób zmieniona, usunięta lub nie jest czytelna.

## FORMY ZADOŚĆCZYNIENIA

W odniesieniu do ograniczonej gwarancji na piętnaście (15) lat, jeżeli firma Canadian Solar po weryfikacji z zachowaniem rozsądnych kryteriów oceny stwierdzi, że Produkty nie spełniają warunków gwarancji, firma Canadian Solar, według własnego wyboru, zapewni jedną z poniższych form zadośćuczynienia: 1) naprawę Produktów; 2) zastąpienie Produktów nowymi produktami, których oznaczona moc w watach jest równa lub wyższa niż zagwarantowana wartość mocy zastępowanych Produktów (zagwarantowana moc w watach jest definiowana jako zakontraktowana wartość mocy Produktów minus skumulowana dopuszczalna wartość degradacji); lub 3) refundację rzeczywistej wartości rynkowej Produktów, oszacowanej na podstawie zagwarantowanej mocy Produktów w watach w momencie złożenia reklamacji.

W zakresie Ograniczonej gwarancji na okres dwudziestu pięciu (25) lat, jeżeli firma Canadian Solar po weryfikacji z zachowaniem rozsądnych kryteriów oceny stwierdzi, że Produkty nie są zgodne z niniejszą gwarancją mocy, firma Canadian Solar, według własnego wyboru, zapewni jedną z poniższych form zadośćuczynienia: 1) naprawę Produktów; 2) zastąpienie Produktów nowymi produktami, których oznaczona moc w watach jest równa lub wyższa niż zagwarantowana wartość mocy zastępowanych Produktów; 3) zapewnienie Produktów dodatkowych w celu wyrównania różnicy mocy pomiędzy rzeczywistą zmierzoną mocą wyjściową Produktów a wartościami zagwarantowanymi; lub 4) refundację rzeczywistej wartości rynkowej różnicy mocy w watach pomiędzy rzeczywistą wartością mocy wyjściowej a wartościami zagwarantowanymi.

Wszystkie formy zadośćuczynienia wynikające z niniejszej gwarancji są obliczane na podstawie zagwarantowanych wartości mocy Produktów w momencie pierwszego zgłoszenia reklamacji.

Firma Canadian Solar nie przyjmie żadnego zwrotu Produktów, jeżeli wcześniej nie wyraziła na to zgody. Po akceptacji, firma Canadian Solar pokryje uzasadnione koszty transportu (za wyjątkiem ubezpieczenia, wszelkich podatków, kosztów przestoju i innych kosztów oraz wydatków związanych z odprawą celną lub brakiem współpracy ze strony Nabywcy) w odniesieniu do przewozu reklamowanych Produktów od Nabywcy do wyznaczonej lokalizacji Canadian Solar oraz przewozu dodatkowych, naprawianych lub zastępowanych Produktów do miejsca pierwotnej instalacji. Jeżeli Canadian Solar wybierze naprawę jako formę zadośćuczynienia, Canadian Solar pokryje uzasadnione koszty materiału i robocizny związane z naprawą. W każdym przypadku, koszty i wydatki związane z usunięciem, instalacją i/lub reinstalacją Produktów, włącznie z opłatami, obciążeniami, podatkami lub innymi zobowiązaniami finansowymi, związanymi ze stosownymi regulacjami dotyczącymi przetwarzania odpadów elektronicznych ponosi Nabywca, chyba że zostanie to inaczej uzgodnione z firmą Canadian Solar w formie pisemnej i z odnośnymi podpisami. Firma Canadian Solar nie pokryje żadnych kosztów opłat, obciążeń, podatków i innych zobowiązań finansowych nałożonych w odniesieniu do form zadośćuczynienia wdrożonych przez Canadian Solar lub nałożonych na Produkty, których te formy zadośćuczynienia dotyczą, powstałych na skutek decyzji władz lub sądów podjętych po momencie zakupu reklamowanych Produktów.

Zastąpienia lub naprawy reklamowanych Produktów nie wydłużają mającego zastosowanie okresu gwarancji. Okres gwarancji za zastąpione lub naprawione Produkty to pozostały czas gwarancji za reklamowane Produkty. Firma Canadian Solar

zastrzega sobie prawo do dostarczenia podobnego produktu (o zbliżonym rozmiarze, kolorze, kształcie i/lub mocy wyjściowej) w miejsce reklamowanych Produktów, jeżeli takie produkty nie są już wytwarzane lub są z innych powodów niedostępne. W przypadku braku innych zaleceń ze strony firmy Canadian Solar, Nabywca na koszt własny zutylizuje Produkty zgodnie ze wszystkimi odpowiednimi lokalnymi regulacjami dotyczącymi przetwarzania i usuwania odpadów. Zastąpionych produktów nie wolno sprzedawać, ponownie przetwarzać lub użytkować bez wyraźnego zezwolenia udzielonego przez firmę Canadian Solar.

O ile stosowne przepisy nie stanowią inaczej, powyższe formy zadośćuczynienia są pełnym i wyłącznym zobowiązaniem firmy Canadian Solar, a dla Nabywcy, pełną i wyłączną formą zadośćuczynienia za naruszenie warunków powyższych ograniczonych gwarancji.

## PROCES REKLAMACJI

Jeżeli Nabywca jest przekonany, że wystąpienie z roszczeniem z tytułu powyższych ograniczonych gwarancji jest zasadne, winien złożyć do firmy Canadian Solar reklamację w formie pisemnej i bez zbędnej zwłoki, wraz z odnośnymi informacjami, uwzględniając liczbę, numery seryjne, dowody zakupu i uzasadnienia w mającym zastosowanie okresie gwarancyjnym określonym powyżej, na poniższy adres lub na adres przekazany w przyszłości do tego celu przez firmę Canadian Solar.

### Azja - Pacyfik

Canadian Solar Inc.  
Customer Service Department  
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu China,  
215129  
Tel: +86 512 66908088  
E-mail: [service.cn@canadiansolar.com](mailto:service.cn@canadiansolar.com)

### Europa, Środkowy Wschód i Afryka

Canadian Solar EMEA GmbH Customer  
Service Department  
Landsberger Strasse 94, 80339 Munich, Germany  
Tel: +49 89 5199689 0  
E-mail: [service.emea@canadiansolar.com](mailto:service.emea@canadiansolar.com)

### Ameryka Północna i Południowa

Canadian Solar Inc.  
Customer Service Department  
3000 Oak Road, Ste. 400 Walnut Creek, CA 94597  
Tel: +1 855 315 8915  
E-mail: [service.ca@canadiansolar.com](mailto:service.ca@canadiansolar.com)

### Korea Południowa

Canadian Solar Inc. Korea Branch  
#906 Dongwoo Building, 328 Teheran ro Gangnam-gu  
Seoul, Korea  
Tel: +82 2 539 7541  
E-mail: [service.kr@canadiansolar.com](mailto:service.kr@canadiansolar.com)

Po otrzymaniu takiej pisemnej reklamacji firma Canadian Solar może prowadzić dalszą weryfikację reklamacji Nabywcy w kwestii naruszenia powyższych gwarancji.

## CESJA GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja jest przekazywana stronie, która uzyska tytuł prawny do Produktów pod warunkiem, że Produkty pozostaną zainstalowane w ich pierwotnej lokalizacji.

## ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W przypadku jakichkolwiek sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, spory należy rozstrzygać zgodnie z obowiązującym prawem oraz procedurami rozstrzygania sporów wynikającymi z umowy zakupu między Nabywcą a firmą Canadian Solar.

## ZALEŻNOŚĆ GWARANCJI

Nabywca ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu każdej z powyższych gwarancji, jednakże jeżeli powstaną roszczenia z tytułu wielu gwarancji w odniesieniu do jednej wady, a firma Canadian Solar zapewni określone wyżej środki naprawcze w odniesieniu do tej wady, uznaje się, że firma Canadian Solar zaspokoiła wszystkie mające zastosowanie, związane z tą wadą roszczenia.

## WYŁĄCZENIA

Zgodnie z niniejszymi postanowieniami ograniczone gwarancje zastępują i wykluczają wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, w tym między innymi gwarancje zbytu oraz przydatności do określonego celu lub zastosowania i wszelkie inne zobowiązania firmy Canadian Solar, chyba że takie inne gwarancje i zobowiązania zostały uzgodnione z firmą Canadian Solar w formie pisemnej. Niektóre jurysdykcje ograniczają lub nie zezwalają na wyłączenia gwarancji, więc to postanowienie może nie mieć zastosowania w odniesieniu do Nabywcy w takiej jurysdykcji.

## OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO ZAKRESIE FIRMA CANADIAN SOLAR NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ I NIE BĘDZIE PONOSIĆ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB USZKODZENIA CIAŁA DOTYCZĄCE OSÓB LUB MIENIA ANI ZA INNĄ STRATĘ LUB USZKODZENIE CIAŁA Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY, WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z PRODUKTAMI FIRMY LUB ICH UŻYTKOWANIEM. W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO ZAKRESIE FIRMA CANADIAN SOLAR W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC NABYWCY ANI STRONY TRZECIEJ WYSTĘPUJĄCEJ Z ROSZCZENIAMI PRZEZ LUB Z RAMIENIA NABYWCY ZA JAKIEJKOLWIEK STRATY ZYSKÓW, NIEMOŻNOŚĆ UŻYTKOWANIA LUB PRZESTÓJ SPRZĘTU, ANI ZA ŻADNEGO RODZAJU POWSTAŁE SZKODY UBOCZNE, NASTĘPCZE LUB SZCZEGÓLNE ZWIĄZANE Z PRODUKTAMI, NAWET JEŻELI FIRMA CANADIAN SOLAR ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO ZAKRESIE, ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY CANADIAN SOLAR, JEŻELI WYSTĘPUJE, ODSZKODOWAWCZA LUB INNA, NIE MOŻE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ROSZCZENIA PRZEKROCZYĆ ZAPŁACONEJ FIRMIE CANADIAN SOLAR PRZEZ NABYWCĘ CENY PRODUKTU.

NABYWCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ KLUCZOWYM ELEMENTEM UMOWY POMIĘDZY STRONAMI, A W RAZIE BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA NABYCIA PRODUKTÓW RÓŻNIŁABY SIĘ ZNACZĄCO. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, WIĘC TO POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W ODNIESIENIU DO NABYWCY W TAKIEJ JURYSDYKCJI. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA WYŁĄCZENIA ROSZCZEŃ ODSZKODOWAWCZYCH, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W ODNIESIENIU DO NABYWCY W TAKIEJ JURYSDYKCJI.

MOGĄ PAŃSTWO POSIADAĆ TAKŻE INNE SPECJALNE UPRAWNIENIA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĘ ORAZ TAKIE, KTÓRE SĄ ODMIENNE W RÓŻNYCH STANACH LUB KRAJACH. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA ŻADNE DODATKOWE UPRAWNIENIA, KTÓRE POSIADAJĄ PAŃSTWO NA PODSTAWIE PRZYPISÓW PRAWA, JURYSDYKCJI, DOTYCZĄCYCH SPRZEDAŻY TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH. NIEKTÓRE STANY LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA DOTYCZĄCE SZKÓD UBOCZNYCH LUB NASTĘPCZYCH, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU DOTYCZĄCYM OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA NA TYCH OBSZARACH.

## UWAGA

W przypadku rozbieżności między różnymi wersjami językowymi niniejszej gwarancji, obowiązuje wersja w języku angielskim. Produkty objęte ograniczoną gwarancją firmy Canadian Solar znajdują się na liście opublikowanej na naszej stronie internetowej: <https://www.canadiansolar.com/downloads>, która jest co jakiś czas aktualizowana. Instalacja i obsługa produktów PV wymagają profesjonalnych umiejętności i może być przeprowadzana wyłącznie przez wykwalifikowany personel. Przed rozpoczęciem użytkowania produktów należy się zapoznać z instrukcjami bezpieczeństwa i instalacji.