

## INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI DLA KLIENTÓW FIRMY EMITER SP. Z 0.0.

### **1. ZAKŁADANIE KONTA**

Aby założyć konto w B2B Emiter, należy wejść na stronę główną Emiter oraz na górze odnaleźć przycisk B2B, lub bezpośrednio wejść na stronę https://b2b.emiter.net.pl/.



Następnie należy poprosić o dostęp, wysyłając zgłoszenie w wypełnionymi wszystkimi danymi firmy.

Dla przyspieszenia aktywacji konta i uzyskania dostępu, w polu "Imię i nazwisko" można dopisać "- reklamacje" – przykład: "Jan Kowalski – reklamacje"; po aktywacji konta w tym polu pozostanie tylko imię i nazwisko.

Konto zwykle jest aktywowane w przeciągu kilku godzin, jednak nie dłużej, niż 24 godziny w dni robocze – na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail zostanie przesłany login oraz hasło do platformy B2B.

← → C ☆ @ b2b.emiter.net.pl/wycena/rejestracja		er 🕁 🏚 🔕 🗄
👖 Aplikacje 🔳 Encrypted Websock 🕜 Client Initialization   🎧 mmucklo/DtcQueu	🖬 Use Web Workers i 🕅 Improve performan 🎧 israelss/vue-worker 🦹 redis - Installing an 🇊 Ubuntu Serv	er Setu 🕼 Install and Configur 🕼 40 Linux Server Har »   🗐 Do przeczytania
	Rejestracja konta	×
	Podmiot gospodarczy     Osoba fizyczna	
	Nazwa firmy	
	E-mail	
		_
	Imię Nazwisko	
		-
	Miasto Kod pocztowy	
		_
	Illica Numar domu	
	NIP	
	Table	
	leieron	
	Akceptacja regulaminów POBIERZ REGULAMINY	
	Wyrażam zoode na otrzymywanie faktur drona elektroniczna	
Emiter Sp. Z o.o. wpisany do Rejestro	REJESTRUJ	szy , pod numerem KRS 0000069865
Memiternet		
Conternet		



## 2. ZGŁOSZENIE NOWEJ REKLAMACJI

Po zalogowaniu pokaże się panel dostępowy do różnych części B2B z podsumowaniem informacji dotyczących zamówień. Celem złożenia reklamacji, należy wybrać z menu po lewej stronie "Reklamacje".

7	C 🟠 🔒 b2b.emiter.ne	t.pl/wycena/kokpit/moje-konto/reklamacje					\$
Aph	emiternet	Client Initialization  - O mmucklo/OtcQueu-	M Use Web Workers L. M Improve performa	n O israelss/vue-worker A redis - Installing	an 🤰 Ubuntu Server Setu 🕼 Insta	ill and Contigur 📢 40 Linux Server Har	» Dop
	Strona główna	Lista reklamacji					ZŁÓŻ NOWĄ REKLAMACJĘ
	Moje konto 🧄						
	Dane	Szukaj reklamacji					
	Opiekun handlowy						
	Adresy	Numer faktury	Uzasadnienie	Metoda rozwiązania	Status	Czy zakończono	Otwórz
	Zamówienia	FSE/37/2021/EUR	ogolny test	Zamiana	Oczekuje	*	٩
	Faktury						
	Reklamacje						
	Oferty						
	Konfiguracje PV						
	Oferta ~						
	Transport						
	Kontakt						
	Poblerz regularninu						
	I SANGER REGULATION						
ſ							
	e <b>miter</b> net					i	noje VISA 🌔 master

Następnie należy kliknąć przycisk po prawej stronie "Złóż nową reklamację". Z tego okna można również przeglądać status istniejących reklamacji, co zostanie omówione na końcu instrukcji.

iik loo ← →	alhost C 🖒 kacje 🖬 E	x 3 neosys_katal b2b.emiter.net incrypted Websock (	iog, x   🕲 https://www.ker x   🔿 App t.pl/wycena/kokpit/moje-konto/reklamacj ② Client Initialization   🎧 mmucklo/DtcQ	ilication (wei 🗴   💿 Hosting ASP.Nii 🗙   💿 N e Jeu M Use Web Workers i M Improve perfo	owa karta x 🛛 🌄 https://sandbox x 🛛 🔂 Pane rman 🎧 israelss/vue-worker 🕅 redis - Installing	il administri: X   🍟 Dokumentacja i X 1 an 🎵 Ubuntu Server Setu 🕼 Ins	tall and Configur 🚯 40 Linux Server Har	x + O = 0 ☆ \$ 0 > □ Do przeci	× i zytani
1	emi	<b>ter</b> net	$\bigotimes$				Ĭ	PLN 🔹 🕒	כ
ń	Strona g	łówna	Lista reklamacji					ZŁÓŻ NOWĄ REKLAMACJĘ	
+	Moje kor	nto 🔨							
	Dane								
	Opieku	n handlowy							
	Adresy		Numer faktury	Uzasadnienie	Metoda rozwiązania	Status	Czy zakończono	Otwórz	
::	Fa Rc Ot Kc	Faktura FSE/16/2021/E FSE/183/2021/ FSE/37/2021/E	UR EUR UR						
836	Transpor	FSE/182/2021/	EUR						
e.	Kontakt	FS/7136/2021							
	Poblerz I	regulaminy							
۲								noje VISA 🍈 mostercord	

Emiter Sp. z o. o. l ul. Porcelanowa 27 l 40-241 Katowice l emiter@emiter.net.pl l +48 32 730 34 00



Teraz dostępne jest właściwe zgłoszenie, w którym obligatoryjnie należy uzupełnić wszystkie pola, zgodnie z przykładem poniżej – warto zadbać o zwięzłość i dokładność opisu.

System w polu "numer faktury" na liście rozwijanej wyświetli dostępne dokumenty, do których można zgłosić reklamację, a do wybranej faktury wyświetli wszystkie pozycje sprzętowe i usługowe – należy obowiązkowo wybrać reklamowane urządzenia, wraz z zaznaczeniem ilości (platforma limituje ilości automatycznie na podstawie faktury).

Jeśli produkt nie posiada swojego numeru seryjnego (np. kanały kablowe, okablowanie, itd.), wtedy w pole "numer seryjny" wystarczy wpisać numer katalogowy reklamowanego produktu.

Adres dostawy zaciągnie się automatycznie z adresów przypisanych do konta w B2B, natomiast dodatkowy adres należy wpisać w pole "Adres dostawy/odbioru paczki".

Nazwe       Index       Cena hetto       Evito       Wartość netto       Wartość brutto         Image:       moduły pr. JA Solar, mono-SL, ogniwa połówkowe Perclum 166mm, zy72psc, długie kable przyłączeniowe (ok. 1200m, moc STC 450 Wp, wym.:2120 x 1052 x 40, k.p.:złącze QC4, sprawność 20,2%, multi-BB, waga 25kg.       JAM/72520- 450/MR       432.64       532.15       594       25698.10       310095.36       n         Opisz powód reklamacji produktu: moduły pv JA Solar, mono-SL ogniwa połówkowe Perclum 166mm, 2x72psc, długie kable przyłączeniowe (ok. 120cm), moc STC 450 Wp, wym.:2120 x 1052 x 40, k.p.:złącze QC4, sprawność 20,2%, multi-BB, waga 25kg, rama srebima, 27 szt. na palecie       Signi a stala stal	aktura								× •
moduły pr JA Solar, mono-Sl, ogniwa połówkowe Perclum 166mm, 2x72psc, długie kable przyłączeniowe (ok. 120cm), moc STC 450 Wp, wym.:2120 x 1052 x 40, k p.:złącze QC4, sprawność 20,2%, multi-BB, waga 25kg, rama srebrna, 27 szt. na palecie         JAM72520- 450/MR         JAM72520- 452 / MR         JAM725	~	Nazwa	Index	Cena	Cena	llość	Wartość netto	Wartość	
Opisz powód reklamacji produktu: moduły pv JA Solar, mono-Si, ogniwa połówkowe Percium 166mm, 2x72psc, długie kable przyłączeniowe (ok. 120cm), moc STC 450 Wp, wym.:2120 x 1052 x 40, k.p.:złącze QC4, sprawność 20,2%, multi-BB, waga 25kg, rama srebrna, 27 szt. na palecie		moduły pr JA Solar, mono-SI, ogniwa połówkowe Perclum 166mm, 2x72psc, długie kable przyłączeniowe (ok. 120cm), moc STC 450 VD, wym.:2120 x 1052 x 40, k.p.:złącze QC4, sprawność 20,2%, multi-BB, waga 25kg, rama sietbma, Z rszt. na pałciele	JAM72S20- 450/MR	432.64	532.15	594	256988.10	316095.36	^
		ez newéd reklamacii produktu moduktu ny 18 Salar mana Si agaiwa paléwénya Daraiwa 166mm. 2v70ar	sc, długie kable pr	rzyłączeniowe	e (ok. 120cm)	, moc STC 450 Wj	p, wym.:2120 x 1052 x 4	0, k.p.:złącze QC4	4,

Aby reklamacja została sprawnie rozpatrzona, formularz umożliwia dołączenie załączników (maksymalnie 10 naraz), o rozmiarze do 10 MB każdy – dopuszczalne pliki to formaty zdjęć (jpeg) oraz dokumentów (pdf). Jeśli zgłaszający chce dodać więcej załączników, po zatwierdzeniu zgłoszenia należy przejść do punktu trzeciego niniejszej instrukcji.

Po poprawnym wypełnieniu formularza i dodaniu załączników, zgłoszenie reklamacji zatwierdza się przyciskiem "Złóż reklamację".

← → C ↔	b2b.emiter.net.pl/wycena/kokpit/moje-konto/reklamacje				*	•
Aplikacje 🖬 En	scrypted Webscolk. 🕜 Client Initialization  . 🍳 mmucklo/DtxQueu. M Use Web Workers I M Improve performan 🖓 israelis/vue-worker 🖡 redis - Installing an 🗊 Ubuntu Server Setu 🕲 Install and Configur 🕲 40 Linux Serv	er Har		39	Do p	rzeczytania
() emi	ternet (x)	H	P	LN -	- 0	G
Złó	siż nową reklamację			×	(	
m String Mo Dia	Opisz powód reklamacji produktu: moduły pv JA Solar, mono-Si, ogniwa połówkowe Percium 166mm, 2x72psc, długie kable przyłączeniowe (ok. 120cm), moc STC 450 Wp, wym2120 x 1052 x 40 sprawność 20,2%, multi-BB, waga 25kg, rama srebrna, 27 szt. na pałecie	k.p.:złączo	e QC4,		▲ rché	
O: Ac Zi:	- Optine uzasadniknik				l	
Re	Dodaj pliki				I	
Of Kt	Przeciągnij i upuść pliki tutaj lub kliknij, aby wgrać pliki na serwer Obsługiwane rozszerzenia: jpg, png, pdf maksymality rozmiar pliku: 5 MB				I	
ED. Tra						
Kor	faktura.pdf Rozmiar: 8522160					
Pot					2	
		ZLO	ÓŻ REKLAM	VCJÉ		
emitern	et	im	oje VIS	A 🚺	master	card



### 3. PRZEGLĄDANIE STATUSU REKLAMACJI / UZUPEŁNIANIE INFORMACJI I ZAŁĄCZNIKÓW

W każdym momencie można przeglądać statusy zgłoszonych reklamacji, a także sprawdzać opisy i dodane załączniki, jak również uzupełniać dane. Jeśli chcemy odnaleźć reklamację z konkretnego przedziału czasowego, dotyczącej konkretnej faktury, od konkretnej osoby zgłaszającej, itd., można skorzystać z filtra po lewej stronie. Aby wejść w daną reklamację, należy przy konkretnej pozycji kliknąć w przycisk "Szczegóły". Oprócz dotychczas wypełnionych danych, po prawej stronie do dyspozycji użytkownika jest okno dodania kolejnych informacji oraz załączników, których

Uprocz dotycneżas wypełnionych danych, po prawej stronie do dyspozycji użytkownika jest okno dodania kolejnych informacji oraz załączników, których zabrakło przy pierwotnym zgłoszeniu; z tego okna należy także skorzystać, jeśli w trakcie rozmowy zostało się poproszonym o doprecyzowanie przedmiotu zgłoszenia.

<ul><li>← →</li></ul>	CO	b2b.emiter.net.pl/wycena/kokpit/moje-konto/reklamacje/1		•		A subscription	• mar 1	4	* 🚺 1
III Aprikac	• •	encrypted Websock () Client Initialization   () mmucklo/DtcQueu	M Use Web Workers M Improve performan.	O Israelss/vue-work	er A redis - Installing an )) Ubuntu Server Setu	Install and Configur	40 Linux Server Har	» 🗉	Do przeczytania
•	em	iternet 🔍					🟋 📕 PLN		B
	S	zczegóły reklamacji						×	
ft i	Stre							-	DJE
± 1	мо	Reklamacja dla faktury nr FSE/37/2021/EUR						- 1	
	De	Status						1	
	OF	Oczekuje						1	
	Ac	Uzasadnienie							
	Ze	ogoiny test							
	Fa	Metoda rozwiązania							
	Re	Zamiana							
	01	Lista produktów							
	K¢	Nazwa			Index	llość	Uzasadnienie	- 1	
-	Dfe	moduły pv JA Solar, mono-Si, ogniwa połówkowe Perc			JAM72S20-450/MR	594	test		
<b>6</b> 0	fra	Wiadomości							
ц. )	<or< td=""><td></td><td></td><td>10.11.2021, 16</td><td>38:00</td><td></td><td></td><td>1</td><td></td></or<>			10.11.2021, 16	38:00			1	
	Pot	co sie stalo							
				10.11.2021, 16:	11:30				
() er	niter	net					imoje <b>VISA</b>	e ma	stercard

# W RAZIE WĄTPLIWOŚCI, SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:



Emiter Sp. z o. o. ul. Porcelanowa 27 40-241 Katowice tel. 32 730 34 00 wew. 32 emiter@emiter.net.pl pn. – pt.: 8.00 – 16.00