

PROGRAM CERTYFIKACJI INSTALATORÓW SYSTEMU OKABLOWANIA STRUKTURALNEGO *EMITER NET*

§1 Wstęp i definicje

1. Regulamin Programu Certyfikacji Instalatorów Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net określa warunki otrzymania, przedłużania oraz utracenia statusu Certyfikowanego Instalatora Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net.
2. W sprawach nie uregulowanych w regulaminie Programu Certyfikacji Instalatorów Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net mają zastosowanie indywidualne postanowienia między stronami Programu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:
 - **Program** - Program Certyfikacji Instalatorów Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
 - **Emiter** - strona biorąca udział w Programie i jednocześnie producent Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
 - **Użytkownik** – końcowy odbiorca instalacji;
 - **Certyfikowany Instalator** – strona biorąca udział w Programie, będąca osobą fizyczną lub prawną funkcjonującą w ramach dowolnej organizacji (firmy lub oddziału), posiadająca aktualny status i licencję Certyfikowanego Instalatora Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net (**CI**), oraz wykazująca się umiejętnością projektowania, montażu, testowania i konserwacji Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
 - **Certyfikat** – dokument potwierdzający posiadanie przez osobę fizyczną lub prawną kwalifikacji wymaganych przez Emiter w zakresie Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net, oraz potwierdzający ważność licencji **CI**;
 - **Gwarancja Systemowa** – 25-letnia gwarancja udzielana przez strony Programu tj. przez przedsiębiorstwo Emiter i Certyfikowanego Instalatora na zgodność z normami pasywnych komponentów wykorzystanych do budowy sieci, rekomendowanych przez przedsiębiorstwo Emiter, oraz samego toru transmisyjnego, dla których został on zaprojektowany (w skład toru transmisyjnego nie wchodzi kable krosowe);
 - **Gwarancja Produktowa** – 5-letnia gwarancja materiałowa obejmująca wszystkie wykorzystane w Instalacji elementy systemu Emiter Net (z wyłączeniem kabli krosowych) - okablowanie miedziane lub okablowanie światłowodowe (optyczne);
 - **Normy** – normy TIA/EIA 568A (oraz biuletyny TSB 67, TSB 72, TSB 75, TSB 95), ISO 11801, PN-EN 50173 oraz zalecenia wewnętrzne firmy Emiter obowiązujące w momencie montażu dla instalacji wykonywanych przez Certyfikowanego Instalatora.

- **Recertyfikacja** – procedura związana z przedłużeniem statusu **CI** Certyfikowanemu Instalatorowi lub ponownym przyznaniu Gwarancji Systemowej Instalacji, która zmieniła właściciela.

§2 Informacje ogólne

1. Program szkoleniowo - certyfikacyjny stanowi nieodłączny element oferty przedsiębiorstwa Emiter i stwarza firmom instalacyjnym oraz integratorom systemowym możliwość pogłębienia wiedzy z zakresu projektowania i instalacji nowoczesnego systemu okablowania strukturalnego Emiter Net.
2. Program Certyfikacji Instalatorów Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Osoba, która spełniła niżej wymienione warunki, uczestniczyła w szkoleniu certyfikacyjnym i zdała egzamin certyfikacyjny uzyskuje status Certyfikowanego Instalatora.
4. Potwierdzeniem uzyskania tytułu Certyfikowanego Instalatora jest wystawiony przez przedsiębiorstwo Emiter Certyfikat. Certyfikat wystawiony jest na osobę i może zawierać dodatkową informację o firmie zatrudniającej CI. Tytuł Certyfikowanego Instalatora otrzymuje się na okres 12 miesięcy, a jego przedłużenie uzyskuje się na warunkach określonych w dalszej części regulaminu.
5. Osoba przystępująca do Programu Certyfikacji Instalatorów Systemu Okablowania Strukturalnego EmiterNet i uzyskująca status certyfikowanego Instalatora zgadza się na zapisy niniejszego programu oraz wynikające z niego prawa i obowiązki, jak również na zapisy, prawa i obowiązki wynikające z regulaminu Gwarancji Systemowej Okablowania Strukturalnego EmiterNet.
6. Firma zatrudniająca co najmniej jednego Certyfikowanego Instalatora z ważnym Certyfikatem ma również prawo posługiwać się tytułem Certyfikowanego Instalatora.
7. Dokumentacja wymagana do przyznania 25-letniej Gwarancji Systemowej może być podpisywana jedynie przez osoby posiadające aktualną licencję **CI**. Ta sama zasada dotyczy wykonania bądź zatwierdzenia projektu sieci, oraz nadzorowania prac instalacyjnych.

§3 Uzyskanie statusu CI

1. Szkolenia certyfikacyjne pozwalające na uzyskanie statusu i licencji Certyfikowanego Instalatora prowadzone są przez kompetentnych specjalistów przedsiębiorstwa Emiter.
2. Uzyskanie przez osobę statusu i licencji Certyfikowanego Instalatora może nastąpić jedynie jako wynik opisaną poniżej procedury.

3. Osoba zainteresowana udziałem w szkoleniu przesyła na adres przedsiębiorstwa Emiter, pocztą, faxem lub pocztą elektroniczną (potwierdzoną telefonicznie) zgłoszenie udziału z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem.
4. Przedsiębiorstwo Emiter informuje nowych kandydatów na Certyfikowanego Instalatora o terminie najbliższej sesji szkoleniowo-certyfikacyjnej, kosztach szkolenia oraz dostarcza niezbędne dokumenty Programu.
5. Kandydaci, którzy byli już Certyfikowanymi Instalatorami poddawani są procedurze weryfikacji. Jeśli procedura weryfikacji kandydata na Certyfikowanego Instalatora zakończyła się pomyślnie, to przedsiębiorstwo Emiter informuje o terminie najbliższej sesji szkoleniowo-certyfikacyjnej, kosztach szkolenia oraz dostarcza niezbędne dokumenty Programu.
W przypadku negatywnej decyzji weryfikacyjnej, Emiter informuje o tym fakcie kandydata, a dalsza procedura zostaje wstrzymana.
6. Po dokonaniu wpłaty pełnej kwoty na szkolenie certyfikacyjne zgłoszone osoby przystępują do sesji szkoleniowo-egzaminacyjnej. W indywidualnych przypadkach dopuszcza się wpłatę zaliczki w wysokości 50% (brutto) kosztów szkolenia. Pozostała część powinna być wpłacona nie później niż przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku nie dopełnienia tego warunku firma Emiter ma prawo odmówić uczestnictwa takiej osobie (osobom) w sesji szkoleniowo-certyfikacyjnej.
7. Szkolenie certyfikacyjne obejmuje następującą tematykę:
 - Idea i aktualne normy dotyczące systemu okablowania strukturalnego;
 - Przedstawienie rozwiązań systemu Emiter i Emiter Net;
 - Projektowanie instalacji okablowania strukturalnego Emiter Net;
 - Kompatybilność elektromagnetyczna i uziemienia;
 - Zalecenia dotyczące montażu i pomiarów okablowania;
 - Praktyczne ćwiczenia z zakresu montażu i pomiarów okablowania;
 - Wymagania dotyczące dokumentacji niezbędnej do udzielania 25-letniej Gwarancji Systemowej: wstępnej, powykonawczej, pomiarów itp..
8. Po zakończonym szkoleniu firma lub osoba otrzymuje fakturę za szkolenie.
9. W przypadku pozytywnego wyniku egzaminu oraz jeśli wniesione zostały wymagane opłaty, Emiter wystawia indywidualne imienne licencje Certyfikowanego Instalatora Emiter Net. Dokumenty i prawa z nich wynikające nie są przechodnie na inne osoby lub firmy.
10. W przypadku negatywnego wyniku egzaminu, przekazane zostaje pisemne zawiadomienie o tym fakcie, natomiast dalszy tryb postępowania wygląda następująco:
 - a) Emiter określa dodatkowy termin egzaminu poprawkowego;
 - b) Osoba przystępująca do egzaminu lub egzaminu poprawkowego, musi być tą samą osobą, która wymieniona jest w zgłoszeniu oraz brała udział w szkoleniu.
 - c) Jeśli wynik egzaminu poprawkowego również będzie negatywny, to kolejne przystąpienie do egzaminu wymaga ponownego uczestnictwa w sesji szkoleniowo-egzaminacyjnej;

- d) Emiter zastrzega sobie prawo do odmowy ponownego udziału w sesji osobom, które dwukrotnie uzyskały negatywny wynik egzaminu.
11. Egzamin powinien być zdany bezpośrednio po szkoleniu, jednak nie później niż 3 miesiące od daty odbycia szkolenia. Po upływie tego czasu konieczny jest ponowny udział pracownika firmy w sesji szkoleniowo-certyfikacyjnej.
 12. Kolejność procedury certyfikacyjnej nie może ulec zmianie.

§4 Przedłużenie statusu CI

1. Przedłużenie statusu CI, zwanego dalej recertyfikacją, może nastąpić jedynie jako wynik przedstawionej poniżej procedury.
2. Przedłużenie statusu Certyfikowany Instalator Emiter Net na kolejne 12 miesięcy następuje na wniosek osoby, która posiada aktualny status Certyfikowanego Instalatora. Wniosek taki powinien być złożony nie później niż na 30 dni przed upływem ważności licencji CI
3. Wniosek o przedłużenie statusu CI polega na przesłaniu do osoby odpowiedzialnej ze strony Emitera za szkolenia certyfikacyjne prośby o przedłużenie certyfikatu wraz z następującymi danymi:
 - a) imię i nazwisko osoby posiadającej status CI;
 - b) numer i data ważności aktualnego Certyfikatu;
 - c) w przypadku kiedy na Certyfikacie umieszczona jest jednocześnie informacja o firmie zatrudniającej pracownika: oświadczenie o zatrudnieniu w firmie wymienionej na Certyfikacie wg stanu na dzień złożenia wniosku;
4. Przy przedłużeniu statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net rozpatrzone zostaną dodatkowo takie aspekty jak:
 - a) jakość wykonanych instalacji certyfikowanych i dokumentacji;
 - b) obrót uzyskany z dystrybutorami systemu Emiter Net lub z przedsiębiorstwem Emiter za ostatnie 12 miesięcy;
 - c) udział w organizowanych przez przedsiębiorstwo Emiter szkoleniach recertyfikacyjnych;
 - d) aktywność na rynku okablowania strukturalnego.
5. W przypadku spełnienia wszystkich wymogów, Emiter wystawia dokument potwierdzający posiadanie przez osobę statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net ważnego przez kolejne 12 miesięcy.
6. W przypadku uznania przez przedsiębiorstwo Emiter, że osoba nie spełnia wszystkich warunków koniecznych, aby uzyskać przedłużenie statusu Certyfikowanego Instalatora, wówczas Emiter informuje taką osobę w formie pisemnej o nieprzedłużeniu statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net na okres kolejnych 12 miesięcy.

7. Po utracie statusu Certyfikowanego Instalatora, osoba może ponownie ubiegać się o status Certyfikowanego Instalatora Emiter Net zgodnie z procedurą opisaną w §3, pod warunkiem, że nieprzedłużenie statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net nie było wynikiem zastrzeżeń odnośnie jakości instalacji i obsługi użytkownika końcowego.
8. Dopuszcza się możliwość złożenia wniosku o przedłużenie statusu CI po zakończeniu jego ważności. W przypadku, kiedy wniosek o przedłużenie statusu CI wpłynie do przedsiębiorstwa Emiter przed upływem 36 miesięcy od daty upływu ważności licencji CI, obowiązuje procedura analogiczna do podanej w ust. 2-7. W przypadku kiedy wniosek o przedłużenie statusu CI wpłynie po 36 miesiącach od daty upływu ważności licencji CI, do uzyskania przedłużenia statusu CI, oprócz procedury analogicznej do opisanej w ust. 2-7, niezbędne jest przez osobę ubiegającą się o przedłużenie statusu wzięcie udziału w szkoleniu certyfikacyjnym lub recertyfikacyjnym (bez konieczności zdawania sesji egzaminacyjnej) na preferencyjnych warunkach. Przedsiębiorstwo Emiter dopuszcza odstępianie od tej procedury w indywidualnych przypadkach.
9. W przypadku niespełnienia wszystkich wyżej wymienionych warunków, procedura przebiega tak, jak przy ubieganiu się o status CI po raz pierwszy.

§5 Utrata statusu CI

1. Utrata statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net następuje po upływie terminu ważności licencji w przypadku niespełnienia przez firmę wszystkich wymogów koniecznych do przedłużenia statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net.
2. Utrata statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net następuje w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) po potwierdzonych (przez pracownika działu technicznego firmy Emiter) informacjach o złej jakości wykonywanych instalacji lub ich niezgodności z wymogami firmy Emiter oraz przedmiotowych norm;
 - b) nierzetelnego informowania użytkowników o zasadach gwarancji oraz Systemie Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
 - c) niewywiązywania się osoby lub firmy (oddziału firmy) z obowiązków określonych w dalszej części regulaminu;
 - d) zalegania z płatnościami w stosunku do dystrybutora Emiter lub przedsiębiorstwa Emiter.
3. W przypadku podjęcia decyzji o nieprzedłużeniu statusu Certyfikowanego Instalatora na kolejne 12 miesięcy, Emiter informuje o tym fakcie osobę lub firmę w formie pisemnej.
4. W przypadkach określonych w §5 pkt. 2 Certyfikowany Instalator Emiter Net zostaje pisemnie poinformowany przez firmę Emiter o zastrzeżeniach i jest zobowiązany do pisemnej odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty otrzymania zastrzeżeń na przedstawione zarzuty.

5. Emiter w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi ustosunkuje się pisemnie do wyjaśnień przekazanych przez Certyfikowanego Instalatora.
6. W sytuacji, gdy wyjaśnienia nie są satysfakcjonujące dla przedsiębiorstwa Emiter lub w przypadku braku odpowiedzi na zarzuty w terminie 14 dni następuje utrata statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net w trybie natychmiastowym, o czym Emiter informuje stronę zainteresowaną w formie pisemnej. W sytuacji opisanej powyżej decyzja jest ostateczna i nie odwoławalna.
7. Po utracie statusu i licencji Certyfikowanego Instalatora Emiter Net, Certyfikowany Instalator zobowiązany jest do zwrotu wszelkich dokumentów potwierdzających ten status.
8. Osoba, która utraciła status i licencję Certyfikowanego Instalatora Emiter Net może się o nią ponownie ubiegać

§6 Obowiązki

1. Wszystkie opisane obowiązki wynikające z posiadanego statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net, których potwierdzeniem jest Certyfikat, **dotyczą osoby posiadającej status CI i nie mogą być przenoszone na inne osoby.**
2. Certyfikowany Instalator Emiter Net ma obowiązek:
 - a) Instalacje w systemie Emiter Net wykonywać zgodnie z zaleceniami przedsiębiorstwa Emiter oraz obowiązującymi normami, przy wykorzystaniu elementów systemu Emiter Net pochodzących bezpośrednio ze sprzedaży przez Emiter lub poprzez sieci dystrybutorów Emiter na terenie Polski;
 - b) Niezwłocznie informować o zmianach kadrowych firmy, albowiem status Certyfikowanego Instalatora Emiter Net wystawiany jest na oznaczoną osobę i ważny jest jedynie w powiązaniu "osoba - firma";
 - c) Przysyłać do przedsiębiorstwa Emiter informacje o instalacjach wykonywanych na komponentach Emiter Net;
 - d) Przygotowywać dokumentację zgodnie z zaleceniami przedsiębiorstwa Emiter w celu udzielania użytkownikowi końcowemu 25-letniej Gwarancji Systemowej na wykonane instalacje;
 - e) Na żądanie przedstawiciela firmy Emiter udostępniać dokumentację wykonanych instalacji i umożliwić mu dokonania wizji lokalnej;
 - f) Dokonywać zgłoszenia instalacji do uzyskania Gwarancji Systemowej na właściwym formularzu. Zgłaszać potrzebę certyfikowania instalacji z odpowiednim wyprzedzeniem, w szczególności przewidzieć czas niezbędny na zweryfikowanie dokumentacji oraz sprawdzenie instalacji przez osobę upoważnioną przez przedsiębiorstwa Emiter (minimalny czas na zweryfikowanie dokumentacji i sprawdzenie sieci wynoszący 14 dni może ulec wydłużeniu do momentu pozytywnego potwierdzenia spełnienia wszystkich warunków niezbędnych do udzielenia Gwarancji Systemowej).
 - g) Uczestniczyć w organizowanych przez przedsiębiorstwo Emiter okresowych szkoleniach recertyfikacyjnych uzupełniających wiedzę oraz promujących nowe rozwiązania.

- h) Obsługiwać zgłoszenia serwisowe użytkowników, w szczególności zgłoszenia awarii wynikające z Programu Gwarancji Systemu Okablowania Strukturalnego EmiterNet.
2. Niewywiązywanie się osoby lub firmy z któregośkolwiek z powyższych obowiązków może być powodem do cofnięcia statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net.

§7 Przywileje i korzyści

1. Wszystkie opisane przywileje wynikające z posiadanego statusu Certyfikowanego Instalatora Emiter Net, których potwierdzeniem jest Certyfikat, **dotyczą osoby posiadającej status CI i nie mogą być przenoszone na inne osoby.**
2. Osoba posiadająca status Certyfikowanego Instalatora, przez cały okres obowiązywania statusu ma prawo do:
 - a. Udzielania użytkownikowi końcowemu, o ile instalacja została prawidłowo wykonana i spełnia wymagania i normy, dla których została zaprojektowana, 25-letniej gwarancji na System Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
 - b. Zakupu komponentów Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net z rabatami zależnymi od obrotów;
 - c. Uzyskania pomocy technicznej zarówno na etapie projektowania sieci jak i jej wykonania oraz tworzenia dokumentacji;
 - d. Uczestniczenia w organizowanych przez firmę Emiter szkoleniach uzupełniających wiedzę oraz promujących nowe rozwiązania;
 - e. Uzyskania materiałów informacyjnych, jakim są katalogi, ulotki, materiały reklamowe i inne.
 - f. Brania udziału w premiowanym nagrodami Programie „Najlepszy Instalator Roku/Najlepsza Instalacja Roku”
3. Korzyści z uczestnictwa w Programie CI:
 - a. Zaistnienie na rynku sieci strukturalnych budowanych w oparciu o produkty certyfikowane przez uznane niezależne laboratoria badawcze, jakimi są komponenty systemu Emiter Net;
 - b. Możliwość uczestniczenia w przetargach na budowę sieci strukturalnych z bardzo konkurencyjną ofertą Systemu Okablowania Strukturalnego Emiter Net;
 - c. Rekomendacja potencjalnym inwestorom i użytkownikom aktywnie działających Certyfikowanych Instalatorów;
 - d. Kierowanie do CI zapytań inwestycyjnych i przetargowych od przyszłych użytkowników.